



Case Study



Alert Readiness Framework

Cliente

Um **fornecedor europeu de energia** que opera infraestruturas críticas e gere dados sensíveis de clientes, apoiado por nós há mais de oito anos.

O Desafio

Face à complexidade das infraestruturas TIC que suportam o negócio global da energia, o cliente procurou uma **postura proativa** na gestão de segurança e continuidade de negócio. Como operador de uma infraestrutura crítica, o cliente necessitava de dar um passo em frente na consolidação dos seus estados de prontidão face a ameaças emergentes. Os desafios encontrados foram:

- **Complexidade Global:** Gestão de infraestruturas TIC críticas e dispersas no setor da energia.
- **Gaps Operacionais:** Dificuldade em mapear ameaças a níveis de alerta e ativar controlos de forma ágil.
- **Silos de Comunicação:** Ineficiência na articulação entre equipas técnicas (SOC) e gestão de negócio em crises.
- **Postura Reativa:** Necessidade de evoluir para uma prontidão proativa por ser uma infraestrutura crítica.

Solução

A adoção do ARF foi identificada como o **veículo principal** para estruturar e adequar os processos de resposta a ameaças. Ao contrário das soluções de GRC tradicionais, que possuem uma perspetiva mais estática e preventiva, o ARF adiciona uma camada proativa que estrutura o estado de prontidão da organização para responder a diferentes níveis de alerta em tempo real.

- **Alert Readiness Framework:** Implementação de um modelo dinâmico focado em níveis de prontidão.
- **Visão 360°:** Abordagem "People, Process, Tech & Business" para envolver toda a hierarquia.
- **IntegrityGRC:** Automação de alertas e planos de resposta através de uma plataforma centralizada.

Resultado Esperado

Com a implementação total da framework, o cliente prevê alcançar um novo patamar de maturidade e resiliência:

- **Resiliência Ativa:** Consolidação de respostas contextuais imediatas face a ameaças reais.
- **Resposta Agilizada:** Agilização de controlos via workflows para apoiar a decisão rápida e o envolvimento de todas as equipas.
- **Business Enabler:** Cibersegurança integrada na estratégia diária e tomada de decisão.