

# Reforçar a sua gestão da cibersegurança com os nossos serviços de **consultoria especializados**

Aumente a eficácia da sua gestão de cibersegurança, garantindo a conformidade e adotando as melhores práticas do setor.

A tecnologia está a avançar a um ritmo sem precedentes, tornando a cibersegurança mais complexa e sofisticada. Com o número crescente de dispositivos ligados, a computação em nuvem e o trabalho remoto, as empresas enfrentam responsabilidades de cibersegurança em rápida expansão. As ameaças à cibersegurança, incluindo malware, ataques de phishing, ransomware e engenharia social, podem resultar em perdas financeiras significativas, danos à reputação e responsabilidades legais. A gestão da cibersegurança no atual panorama digital requer conhecimentos especializados em avaliação de riscos, gestão da conformidade, resposta a incidentes e formação dos colaboradores.

À medida que as empresas dependem cada vez mais da tecnologia, tornam-se cada vez mais vulneráveis a ataques informáticos. Cada ameaça requer uma abordagem única para ser mitigada, e manter-se à frente das ameaças emergentes pode ser um desafio. A conformidade com regulamentos e normas como o RGPD, NIS2, NIST e ISO 27001 está a tornar-se mais rigorosa e as empresas têm de cumprir para evitar sanções e responsabilidades legais. A gestão eficaz da cibersegurança é mais crítica do que nunca!

Na nossa prática de consultoria em cibersegurança, compreendemos os desafios que as empresas enfrentam na gestão da cibersegurança. Oferecemos uma gama de serviços para ajudar as empresas a alcançar e manter a conformidade com os regulamentos e normas de cibersegurança, avaliar e gerir os riscos de cibersegurança e responder eficazmente a incidentes de cibersegurança. A nossa equipa de especialistas possui certificações relevantes e tem uma vasta experiência de trabalho com clientes B2B de grande e média dimensão em vários setores.

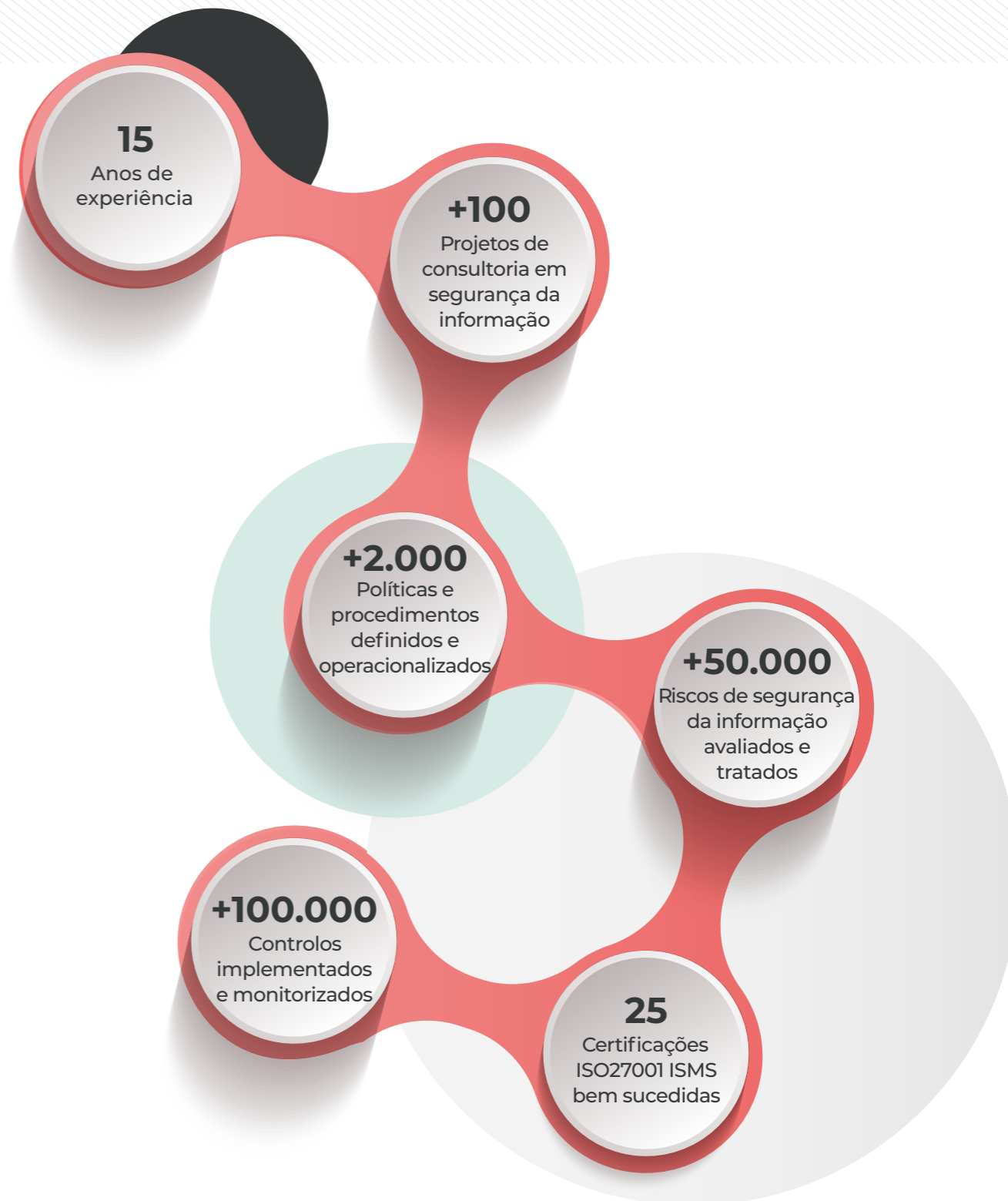
Em conclusão, a gestão da cibersegurança é uma tarefa complexa e em constante evolução que exige conhecimentos especializados numa vasta gama de áreas. **Na nossa prática de consultoria em cibersegurança, podemos fornecer a experiência e o apoio de que as empresas necessitam para gerir eficazmente os seus riscos de cibersegurança e proteger-se contra ameaças emergentes.**

# A nossa experiência

Durante mais de 15 anos, a nossa prática de consultoria em cibersegurança tem ajudado empresas de uma vasta gama de setores a gerir proativamente os seus riscos de cibersegurança. Ajudámos dezenas de empresas a avaliar e a mitigar milhares de riscos e elaborámos centenas de políticas e procedimentos para garantir a conformidade com os regulamentos e normas de cibersegurança.

A nossa equipa de especialistas em cibersegurança tem uma vasta experiência de trabalho com clientes B2B de grande e média dimensão, e possuímos certificações relevantes, tais como ISO 27001 LA/LI, CISA, CISM, CRISC, CDPSE e outras. Temos um entendimento profundo do panorama da cibersegurança em evolução e mantemo-nos atualizados com as últimas ameaças, tendências e regulamentos.

Adotamos uma abordagem personalizada à consultoria de cibersegurança, trabalhando em estreita colaboração com os nossos clientes para compreender as suas necessidades únicas e desenvolver soluções personalizadas que atenuem os riscos e melhorem a sua postura de cibersegurança. O nosso historial de sucesso comprovado fala por si e estamos empenhados em fornecer serviços de consultoria de cibersegurança da mais elevada qualidade aos nossos clientes.



# As nossas principais frameworks de conformidade

**Na nossa procura de eficácia e eficiência na cibersegurança, evitamos reinventar a roda. Em vez disso, aproveitamos o poder das estruturas estabelecidas, adaptando-as habilmente para atender às necessidades exclusivas de cada cliente. Esta abordagem permite-nos fornecer soluções personalizadas, ao mesmo tempo que aproveitamos métodos testados e comprovados que provaram o seu valor no domínio da cibersegurança.**

- ▶ **ISO 27001 / ISO27701:** A ISO 27001 / ISO27701 são normas reconhecidas internacionalmente que definem as melhores práticas para a segurança das informações, a cibersegurança e a proteção da privacidade. Fornecem uma abordagem sistemática à gestão de informações sensíveis da empresa e à redução dos riscos de segurança da informação, cibersegurança e privacidade. A obtenção das certificações ISO 27001 e ISO27701 demonstra o empenho de uma organização na segurança da informação, cibersegurança e proteção da privacidade e pode ajudar a criar confiança junto dos clientes, parceiros e partes interessadas.
- ▶ **NIS2:** A Diretiva relativa às redes e aos sistemas de informação (NIS2) é uma legislação a nível da UE que exige que as organizações em setores de infraestruturas críticas implementem medidas robustas de cibersegurança, comuniquem incidentes de segurança e mantenham a conformidade com regulamentos e normas rigorosos. Conseguir a conformidade com a NIS2 é fundamental para as organizações destes setores, uma vez que o incumprimento pode resultar em penalizações financeiras significativas e danos para a reputação.
- ▶ **NIST CSF:** O NIST CSF (National Institute of Standards and Technology Cybersecurity Framework) é uma framework para gerir e reduzir o risco de cibersegurança. Foi desenvolvido pelo NIST em resposta à Ordem Executiva 13636, que apelava ao desenvolvimento de uma framework para melhorar a cibersegurança das infraestruturas críticas nos Estados Unidos. Globalmente, o NIST CSF foi concebido para ser flexível, personalizável e escalável, podendo ser utilizado por organizações de todas as dimensões e em todos os setores para melhorar a sua postura de cibersegurança. Ao utilizar a framework, as organizações podem gerir e reduzir melhor os seus riscos de cibersegurança e melhorar a sua resiliência global às ciberameaças.
- ▶ **GDPR:** O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) é um regulamento que rege a proteção dos dados pessoais dos indivíduos na União Europeia (UE) e no Espaço Económico Europeu (EEE). Entrou em vigor a 25 de maio de 2018 e substituiu o anterior regulamento de proteção de dados da UE. De um modo geral, o RGPD foi concebido para reforçar os direitos dos indivíduos sobre os seus dados pessoais e aumentar a transparência e a responsabilidade relativamente ao tratamento de dados. Tem implicações significativas para as organizações que tratam dados pessoais, tanto dentro como fora da UE e do EEE.

# O nosso processo comum de gestão da conformidade

## Leis, Normas e Regulamentos

Gestão de nós de conformidade (requisitos/ controlos/ outro tipo de obrigações) relativamente a **leis, normas e regulamentos**.

## Fluxos de trabalho

Modelação e operacionalização de qualquer **fluxo de trabalho** necessário.

## Gestão de risco

Definição e operacionalização dos **processos de gestão de risco**.



## Informação documentada

Gestão de **políticas, procedimentos, regras** e outros documentos do ciclo de vida da informação.

## Atividades

Controlo das **atividades de gestão e operação** relacionadas com a informação documentada e quaisquer outras oportunidades relevantes.

## Avaliações

Execução de **avaliações de conformidade** e de quaisquer **avaliações de conformidade de terceiros**.

Para além das componentes do processo de gestão da conformidade apresentadas, existe mais uma componente que é transversal a todas elas e que permite a gestão, controlo e medição da eficácia de todas as atividades desenvolvidas. Esta componente combina widgets de informação nos dashboards de operação e gestão adequados a cada organização.

# Os nossos Serviços

A nossa prática de consultoria em cibersegurança oferece uma gama de serviços para ajudar os clientes a alcançar e manter a conformidade com a ISO 27001 e a NIS2, dois referenciais críticos de cibersegurança.

Os nossos serviços incluem:

✓ Consultadoria em Estratégia de Cibersegurança

✓ Implementação de Normas de Cibersegurança

✓ Políticas e Procedimentos

✓ Gestão de Risco

✓ Auditoria e Revisão

✓ Avaliação de Conformidade e Maturidade

✓ Gestão de Conformidade

✓ Formação e consciencialização

✓ Serviços Geridos de Cibersegurança

# A nossa abordagem de serviços geridos

## KEEP-IT-MANAGED-24

Para além dos nossos serviços de consultoria tradicionais, também oferecemos uma abordagem de serviços geridos na gestão da cibersegurança através do nosso serviço KEEP-IT-MANAGED-24. Esta abordagem fornece aos clientes apoio e orientação contínuos para gerir proativamente os riscos de cibersegurança e privacidade e manter a conformidade com os regulamentos e normas relevantes.

Alinhado com as melhores práticas da indústria e com os objetivos estratégicos de uma organização, o nosso serviço assegura que todos os componentes da gestão da segurança da informação são abordados de uma forma holística e sistemática.

	Abordagem AD-HOC	Keep IT Managed 24 
Serviços de consultoria	✓	✓
Serviço Continuado	✗	✓
Modelo ajustável à dinâmica organizacional	✗	✓
Plataforma de Apoio à Gestão da Segurança da Informação	✗	✓
Afetação de recursos adaptada à dinâmica e necessidades da organização	✗	✓
Acompanhamento da evolução contínua da maturidade	✗	✓
Redefinição de Objetivos ao longo do serviço	✗	✓
Resposta à dinâmica das atividades e requisitos da organização no âmbito da Gestão da Segurança da Informação	✗	✓
Prestação remota de serviços sempre que aplicável por questões de eficiência	✗	✓

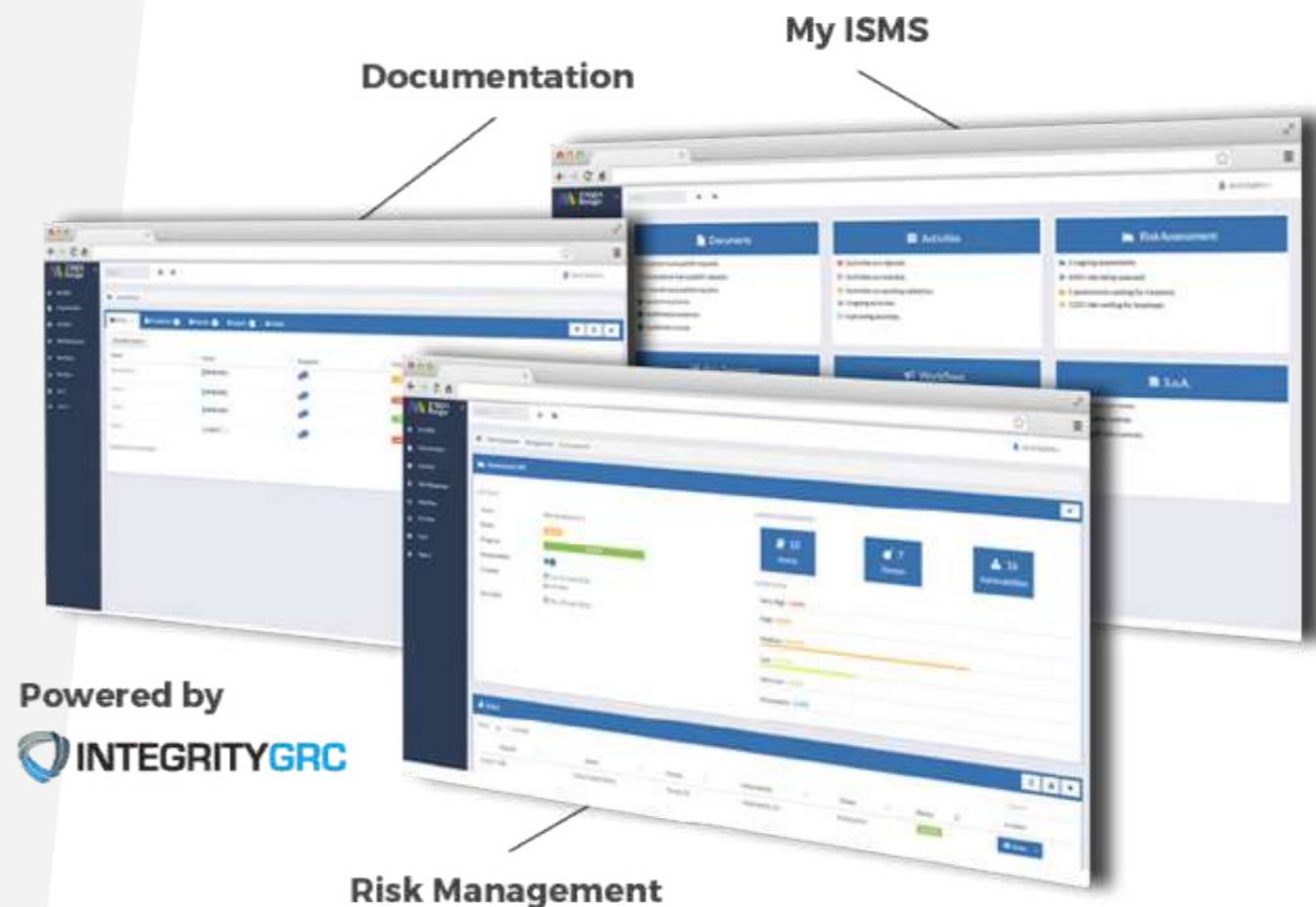
### O serviço abrange:

- ▶ Uma abordagem contínua e proativa para gerir a segurança da informação da sua organização, com o apoio contínuo dos nossos consultores especializados.
- ▶ Soluções personalizadas adaptadas às suas necessidades e objetivos específicos, assegurando que a postura de segurança da sua organização está sempre otimizada.
- ▶ Uma abordagem abrangente e holística que cobre todos os aspetos da gestão da segurança das informações, incluindo avaliação de riscos, gestão de conformidade e resposta a incidentes.
- ▶ Acesso à nossa plataforma proprietária IntegrityGRC, que fornece um poderoso conjunto de ferramentas para gerir os riscos de segurança das informações e manter a conformidade com os regulamentos e normas do setor.
- ▶ Relatórios e feedback regulares, incluindo análises detalhadas de potenciais vulnerabilidades e recomendações para correção.
- ▶ Uma abordagem económica de serviços geridos, que proporciona benefícios de segurança a longo prazo e paz de espírito para a sua organização.

# Reforçar os nossos serviços de consultoria com o **IntegrityGRC**

IntegrityGRC, a nossa ferramenta proprietária de Governança, Risco e Conformidade, funciona como um multiplicador de forças para os nossos serviços de consultoria, permitindo que os nossos consultores especializados trabalhem de forma mais eficiente e eficaz com os nossos clientes, fornecendo informações mais aprofundadas e recomendações mais direcionadas e, em última análise, proporcionando maior valor e resultados.

Por outro lado, os clientes beneficiarão de um sistema de gestão de cibersegurança acionável em vez de um sistema simplesmente teórico. O IntegrityGRC fornece uma solução prática e personalizável que permite às organizações gerir eficazmente os seus riscos de cibersegurança e requisitos de conformidade.



Powered by  
**INTEGRITYGRC**



# Perfil dos Recursos Seniores

A nossa equipa é composta por consultores Expert e Seniores que detêm uma considerável experiência e dispõem de certificações internacionais de relevo para o âmbito em questão, nomeadamente:

- CISA (Certified Information Systems Auditor);
- CISM (Certified Information Security Manager);
- CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control);
- ISO 27001 Lead Auditor;
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional);
- CISSP-ISSMP (Information Systems Security Management Professional);
- OSCP (Offensive Security Certified Professional);
- GPEN (GIAC Penetration Tester);
- eWPTX (eLearnSecurity Web application Penetration Tester eXtreme);
- OSWE (Offensive Security Web Expert);
- PCI QSA (Qualified Security Assessor);
- MSc Information Security;
- PG Information Security.

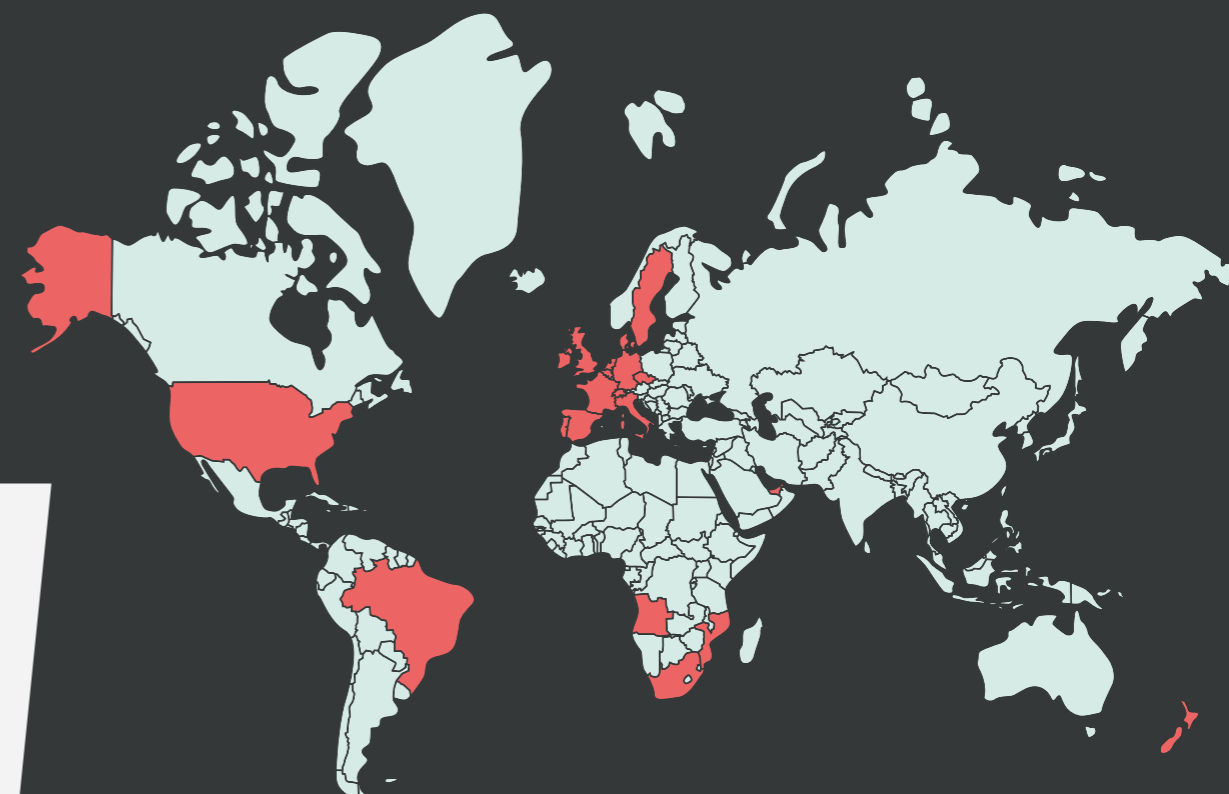
Complementarmente, os nossos consultores detêm ainda experiência em diversos standards e tecnologias, como por exemplo:

- CobIT
- ISO/IEC 19011:2002
- ISACA Auditing Standards and Guidelines
- NISO/IEC 20000
- ISO/IEC 22301
- IST SP-800 Series

**Tecnologias:** Microsoft, Linux, Cisco, CheckPoint, NetScreen, Nokia, Radware, Packeteer, RSA, McAfee NSP , Symantec CSP (HIDS), Lumension, ClearSwift, entre outras.

# Certificações & Clientes

Apoiada numa carteira diversificada de clientes globais e numa ampla gama de certificações, incluindo CREST, ISO 27001, ISO 27701, ISO 9001 e PCI QSA, a Devoteam Cyber Trust é a principal opção para organizações que procuram o mais alto nível de especialização em serviços de segurança ofensiva.



ISO 27001 (2012)



CREST (2014)



ISO 9001 (2014)



PNSC (2017)



PCI (2020)



Bancontact (2021)



ISO 27701 (2023)



**Mais de 20 países em todo o mundo**

Com sede em Lisboa, prestamos serviços a um **grande número de empresas de grande e média dimensão**, tanto a nível nacional como internacional.

# Conheça os Benefícios

- ▶ Avaliação e gestão de riscos abrangentes, identificando e mitigando os riscos de cibersegurança antes que possam ser explorados por atacantes.
- ▶ Soluções personalizadas adaptadas às necessidades e riscos específicos de cada cliente, melhorando a sua postura de segurança e reduzindo a probabilidade e o impacto de ataques bem sucedidos.
- ▶ Gestão da conformidade, ajudando os clientes a compreender e a cumprir os regulamentos e normas relevantes, como a ISO 27001/ISO 27701, o RGPD, o NIS2, o NIST CSF e outras normas de cibersegurança.
- ▶ Melhoria da gestão global da cibersegurança, com uma compreensão mais profunda dos riscos e vulnerabilidades da cibersegurança e uma abordagem proativa à atenuação dos riscos.
- ▶ Melhoria da gestão dos riscos, com monitorização e elaboração de relatórios continuados para identificar e abordar os riscos emergentes de cibersegurança.
- ▶ Utilização eficiente de recursos e orçamentos, com enfoque na avaliação e gestão de riscos específicos e na priorização de investimentos em cibersegurança.
- ▶ Programas continuados de formação e sensibilização, ajudando os clientes a educar os seus colaboradores acerca das melhores práticas de cibersegurança e a prepará-los para identificar e mitigar potenciais ameaças.
- ▶ Experiência fiável, proporcionando aos clientes a confiança de que necessitam para serem bem sucedidos no atual panorama digital.



# Casos de Estudo

## Implementação e conformidade com a ISO 27001

**Tipo de Cliente:** Energia // Mais de 10.000 colaboradores

**Desafio:** A nossa prática de consultoria em cibersegurança foi contratada por uma grande empresa de energia para a ajudar a obter a certificação ISO 27001. Desenvolvemos um plano abrangente de gestão de riscos e implementámos políticas e procedimentos para mitigar os riscos de cibersegurança e garantir a conformidade com os regulamentos e normas relevantes. Após a obtenção da certificação, continuámos a prestar apoio continuado através do nosso serviço KEEP-IT-MANAGED-24 para ajudar o cliente a manter a conformidade e a gerir proativamente os seus riscos de cibersegurança.

## Avaliação e conformidade com o NIST CSF

**Tipo de Cliente:** Tecnologia // 10 Países // Mais de 10.000 colaboradores

**Desafio:** A nossa prática de consultoria em cibersegurança foi contratada por uma empresa de tecnologia com escritórios em mais de 10 países, cada um dos quais funcionando como uma entidade independente. O cliente precisava de identificar e resolver potenciais lacunas de cibersegurança na sua rede global e recomendámos uma análise de lacunas utilizando a Framework de Cibersegurança do NIST (CSF). A nossa avaliação forneceu informações valiosas sobre a postura de cibersegurança do cliente e identificou áreas a melhorar.

## O que os nossos clientes dizem sobre nós

“

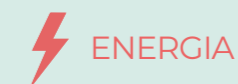
O projeto é um sucesso, a equipa tem muito conhecimento técnico, superou as expectativas.



SAÚDE

“

Este é um serviço win-win e o nível de análise é incrível.



ENERGIA

“

É muito fácil e fiável trabalhar com a Devoteam Cyber Trust.



BANCO

# Porquê colaborar com a **Devoteam Cyber Trust**

- Profundos conhecimentos e experiência em consultoria de cibersegurança, com mais de 15 anos de experiência líder no setor.
- Uma equipa de profissionais de segurança altamente certificados e experientes, incluindo especialistas em ISO 27001, NIS2 e RGPD, que fornecem soluções personalizadas para satisfazer as necessidades e objetivos únicos de cada organização.
- Cobertura abrangente e flexibilidade, com uma vasta gama de serviços de consultoria e metodologias adaptadas aos riscos e desafios específicos de cibersegurança que a sua organização enfrenta.
- Um compromisso com a qualidade e a excelência, com foco no fornecimento dos mais altos níveis de serviço e satisfação do cliente.
- Acesso a tecnologia e ferramentas avançadas, incluindo a nossa ferramenta proprietária IntegrityGRC, para ajudar os clientes a gerir os seus requisitos de governação, risco e conformidade.
- Conformidade com as normas e regulamentos do setor, incluindo ISO 27001, NIS2, RGPD e outras diretrizes e estruturas relevantes, para ajudar os clientes a reduzir os riscos de cibersegurança e evitar penalizações e responsabilidades legais.
- Um enfoque em parcerias de longo prazo e apoio contínuo, com monitorização e relatórios continuados que fornecem feedback contínuo e capacidades de gestão de riscos.
- Uma presença e reputação globais, com clientes em mais de 20 países e um historial comprovado de prestação de serviços de consultoria de cibersegurança eficazes e de elevada qualidade.



**Devoteam Cyber Trust** é o parceiro certo para apoiar a sua organização neste cenário de ameaças intenso e em constante evolução, com Serviços de Segurança Ofensiva de classe mundial.

É por isso que dezenas de clientes de média e grande dimensão em mais de 20 países em todo o mundo confiam nos nossos serviços.

Estamos disponíveis para partilhar a nossa **experiência** e ajudá-lo a melhorar as suas práticas de **cibersegurança**.

A gestão equilibrada dos riscos requer uma **estratégia sólida.**

**Fale connosco.**

## Contacte-nos



✉ [info@integrity.pt](mailto:info@integrity.pt)

Presentes em **18 países** na região **EMEA**

[www.integrity.pt](http://www.integrity.pt)



# Sobre **devoteam** Cyber Trust

[www.integrity.pt](http://www.integrity.pt)

[www.devoteam.com/expertise/cyber-trust](http://www.devoteam.com/expertise/cyber-trust)

**A Devoteam Cyber Trust é a unidade especializada em cibersegurança do Grupo Devoteam. Com mais de 800 especialistas localizados na região EMEA, o nosso objetivo é estabelecer a cibersegurança como um facilitador do sucesso dos negócios, em vez de um obstáculo. Utilizamos uma abordagem abrangente de Resiliência Cibernética, Segurança Aplicada e Gestão de Serviços de Segurança para proteger a jornada tecnológica de empresas de grande e média dimensão de todos os setores e indústrias.**

Desde 2009, anteriormente com a denominação INTEGRITY, a nossa equipa sediada em Portugal é especializada em fornecer Serviços Geridos de Segurança de ponta, que combina a sua expertise e tecnologia proprietária para reduzir de forma consistente e eficaz o risco cibernético dos nossos clientes. A ampla gama de serviços abrange Testes Persistentes de Intrusão, ISO 27001, PCI-DSS, Consultoria e Soluções de GRC e Gestão de Riscos de Terceiras Partes. Certificados em ISO 27001 (Segurança da Informação), ISO 27701 (Gestão de Informação Privada) e ISO 9001 (Qualidade), PCI-QSA e membros da CREST e CIS - Centro de Segurança na Internet, prestamos serviços a um número considerável de clientes, operando em mais de 20 países.

# Sobre **devoteam**

[www.devoteam.com](http://www.devoteam.com)

A Devoteam é uma consultora líder focada em estratégia digital, plataformas tecnológicas e cibersegurança.

Ao combinar criatividade, tecnologia e insights de dados, capacitamos os nossos clientes a transformar os seus negócios e desbloquear o futuro.

Com 25 anos de experiência e 10.000 funcionários em toda a Europa, Oriente Médio e África, a Devoteam promove tecnologia responsável para as pessoas e trabalha para criar mudanças positivas.

Creative tech for Better Change