



## Case Study

# Team Augmentation

### Cliente

Empresa tecnológica global especializada em software de mobilidade.

### Desafio

O cliente passou por um rápido crescimento, o que levou a um aumento da complexidade da sua infraestrutura de TI e a uma maior necessidade de medidas robustas de segurança da informação e cibersegurança. A empresa não tinha a experiência, nem os recursos internos para criar um departamento dedicado a operações e segurança de TI, o que a deixava vulnerável a ineficiências operacionais e riscos de segurança. Especificamente, enfrentavam a necessidade urgente de:

- Estabelecer uma abordagem estruturada para gerir as operações de TI, a infraestrutura, a segurança da informação e a cibersegurança.
- Desenvolver um roadmap para a criação do departamento, definindo funções, responsabilidades, processos e tecnologia.
- Aplicar as melhores práticas para a gestão das operações e das infraestruturas de TI, incluindo as infraestruturas de computação em nuvem, a otimização das redes e a monitorização dos sistemas.
- Estabelecer um programa sólido de segurança da informação e cibersegurança, incorporando as melhores práticas do setor.
- Assegurar a conformidade com os regulamentos e normas relevantes do setor.

### Solução

**Perfil:** DevSecOps

**Competências:** Cibersegurança, Cloud Security, Gestão de Riscos de Terceiros, ISO27001, CIS, Automatização de Ferramentas, Auditorias Técnicas, Políticas e Procedimentos.

**Número de Recursos:** 1      **Duração:** 6 meses

#### Atividade Realizada:

- Realizou uma avaliação exaustiva das operações de TI existentes, da gestão de infraestruturas, da segurança da informação e da postura de cibersegurança.
- Desenvolveu um roteiro personalizado para a criação e inicialização do novo departamento de operações e segurança de TI, delineando os principais marcos e resultados.
- Implementou as melhores práticas para operações de TI, infraestruturas, incluindo segurança na nuvem, segurança de rede e proteção de dados.
- Desenvolveu e implementou um quadro de segurança abrangente que engloba políticas, procedimentos e controlos técnicos para mitigar os riscos em todos os níveis da organização.
- Forneceu formação e orientação à equipa interna do cliente.

### Impacto

Aproveitando a nossa experiência, o cliente lançou com sucesso um departamento de segurança e operações de TI totalmente funcional. Isto resultou em:

- Melhoria da eficiência operacional através de processos de TI simplificados e automatização.
- Melhoria da produtividade dos funcionários através de sistemas e suporte de TI fiáveis.
- Melhoria da segurança da informação e da postura de cibersegurança com redução do risco de ciberataques e violações de dados.
- Maior conformidade com os regulamentos e normas do setor.
- Crescimento acelerado com uma infraestrutura de TI escalável e segura.
- Redução de custos através de uma gestão proativa do risco e de operações de TI otimizadas.

### Serviços Relacionados

- Serviços Profissionais

Making your tech journey **more secure.**

Para mais informações visite

[www.integrity.pt](http://www.integrity.pt)

